



SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES
SANT FELIU DE GUÍXOLS

MEMÒRIA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE SANT
FELIU DE GUÍXOLS CORRESPONENT A L'ACTIVITAT
DESENVOLUPADA DURANT L'ANY 2014

JOSÉ LUIS MAYO GUTIÉRREZ,
SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES.



MEMÒRIA 2014

Inicio la presentació de l'Informe corresponent a les actuacions realitzades durant l'any 2014 agraint a tots els grups municipals que integren el Consistori la confiança vers la meva tasca any rere any.

El meu repte com a Síndic ha estat continuar treballant amb il·lusió i esforç, al servei dels ciutadans. Estar prop de les persones, escoltar les seves queixes o allò que els preocupa i, en la mesura del que sigui possible, buscar solucions que resolguin o minorin els seus problemes. I, en aquells casos que no sigui possible, explicar-ne el motiu d'una manera raonada i fonamentada, per tal que la persona que se sent agreujada, pugui entendre que l'Ajuntament no ha comès cap irregularitat contra ella, perquè qui exerceix el seu dret, no fa mal a ningú.

Es tracta d'estudiar cada cas de manera individualitzada i mirar de donar la raó a qui la té.

Dit això, i tal com està establert en el Reglament Orgànic Municipal, amb la presentació d'aquest Informe em disposo a donar compte al Ple i a la ciutadania

de totes les actuacions que aquesta Sindicatura ha dut a terme durant el passat any 2014.

El primer que s'observa, en comparar-lo amb les dades de l'any 2013 és que es manté aproximadament el número de casos atesos, ja que durant l'any 2013 se'n van tractar 246 i durant el 2014 van ser 257, suposa un augment del 4,47 %.

Aquest augment s'ha produït tant en les mediacions, casos en què la Sindicatura no tenia competència però que, malgrat això s'han orientat, assessorat o iniciat algun tràmit, com en els expedients de queixes, conflictes amb l'Ajuntament o amb alguns dels seus organismes o concessionaris de serveis en què ha calgut obtenir i estudiar informació i emetre una resolució.

Augment de casos relacionats amb tema social. El que realment hi ha al darrera no és una mala actuació del professional ni del servei, sinó totes les angoixes juntes de la situació de pobresa i necessitats.

Voldria posar èmfasi en un aspecte preocupant per la seva persistència i la manca d'una solució efectiva. Com en els darrers anys, les queixes que fan referència als endarreriments en la prestació de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) i en la Llei de la Dependència. En tots aquests casos, es tracta de ciutadans que acudeixen al Síndic perquè faci arribar la seva demanda al Síndic de Greuges de Catalunya. És una tasca necessària que posa en valor la proximitat i l'accessibilitat al Síndic Local.

Aquesta dilació en el temps, que en la majoria dels casos es pot suportar gràcies als ajuts de la família, als Serveis Socials de l'Ajuntament o a les entitats socials (Càritas, Creu Roja, etc.), és des del meu punt de vista inadmissible en una societat que situa la justícia social com un dels principals referents.

Els drets socials són drets humans i com a tals, han de guiar totes les actuacions dels poders públics, ja que la crisi econòmica i financera ha provocat la regressió d'aquests drets d'una forma dràstica. Ara més que mai, l'Administració ha de prestar especial

atenció a aquells que es troben en una situació de major vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

Una alta qüestió és la problemàtica de l'habitatge vinculada a la “pobresa sobrevinguda”. Es tracta de persones que s'han quedat sense feina per la durada de la crisi o han deixat de percebre uns ingressos de manera regular.

La casuística és variada, ja que en aquest mateix grup es troben ciutadans que no poden fer front a les quotes de la hipoteca, els que es veuen obligats a iniciar els tràmits per fer una dació en pagament i un tercer grup que sense arribar a l'extrem d'haver de lliurar la seva vivenda per eixugar un deute no disposen de recursos.

La problemàtica és que en les diferents situacions no poden assumir el pagament de l'Impost de Béns Immobles (IBI) i de l'Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (Plus Vàlua).

Cal dir que en aquesta ciutat en els dos darrers anys s'ha posat en marxa una línia d'ajuts econòmics per al pagament de l'IBI, sempre que es compleixin els requisits establerts a les Bases que aprova el Ple municipal. Pel que fa a la Plus Vàlua, hi ha hagut una important millora amb l'aprovació del Reial Decret Llei 8/2014, de 4 de juliol, d'aprovació de mesures urgents per al creixement, la competitivitat i l'eficiència, que introdueix una sèrie de modificacions i exempcions pel que fa a les transmissions realitzades amb ocasió de la dació en pagament de la vivenda habitual del deutor hipotecari, les realitzades en execucions hipotecàries o notariales, sempre que concorrin uns determinats requisits que estableix la llei.

En aquest sentit el Ple de l'Ajuntament, en sessió extraordinària del dia 21 d'octubre de 2014 va aprovar inicialment la modificació de l'Ordenança fiscal 5

reguladora de l'Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

L'accés a l'habitatge continua essent un problema que està lluny de resoldre's. L'Ajuntament en Ple, en sessió que tingué lloc el dia 30 de gener de 2014, va aprovar una Moció per iniciar els tràmits i multar a les entitats bancàries amb pisos buits des de fa més de dos anys, elaborar un Pla Municipal d'Habitatge i Programes d'Inspecció a fi de detectar, comprovar i registrar els immobles que es troben en situació de permanent desocupació. Més enllà de l'aplicació legal de la norma, penso que són necessàries iniciatives per fomentar el lloguer social, per facilitar l'accés a una vivenda digna a les persones que viuen en una situació d'extrema vulnerabilitat.

El nombre de persones que avui tenen uns ingressos per sota dels mínims que es demanen per accedir a un habitatge protegit, està massa lluny de l'oferta que hi ha disponible d'habitatge públic de la ciutat, encara que alguns segueixin dient que la responsabilitat és dels que es varen endeutar per sobre de les seves possibilitats i ara viuen en la pobresa.

Si bé, ja sabem que hi ha milionaris que paguen a gent rica perquè diguin a la classe mitjana que la culpa de tot la tenen els pobres.

Crida també l'atenció l'augment experimentat en els casos relacionats amb la Policia Local, en concret l'atenció a les persones per part de membres d'aquest cos. Pel que fa als expedients corresponents al procediment sancionador, l'origen de les queixes es dona en l'actuació inicial de la Policia Local, no pas en el tràmit administratiu dut a terme.

Una reflexió profunda sobre la sempre complicada tasca d'un agent de Policia, ja que entenc que la seva feina no ha de ser només de posar multes (hi ha ciutadans que m'han manifestat aquesta sensació), sinó servir, ajudar, protegir i, si cal, educar. Tot i acceptar i reconèixer que davant d'alguna situació concreta calgui actuar amb fermesa, defenso que la seva funció ha de ser més pedagògica que sancionadora.

Els ciutadans han d'obeir les indicacions dels agents, però aquests, en tant que agents de l'autoritat al servei de la ciutadania, no poden emparar-se sempre en la desobediència a l'autoritat per denunciar a una persona. Més enllà de les ratificacions dels agents cal que aquests, en la mesura del possible, aportin altres proves a banda de la seva paraula.

De forma que la ciutadania ha de percebre la policia local com un cos que resta al seu costat per auxiliar-los i informar-los i no només per sancionar-los. En tant que servidors públics, han de donar un tracte estrictament correcte i curós.

La notificació de la denúncia s'ha de fer, per norma general, en el mateix acte, i només quan aquesta no sigui possible, per les causes previstes en la normativa, caldrà que en el mateix butlletí de denúncia es consignin de manera específica les causes impeditives. Cal defugir de la denúncia oral o diferida per evitar qualsevol situació d'indefensió.

La presumpció d'innocència es troba recollida com a dret fonamental a l'art. 24 de la Constitució Espanyola. Aquest dret comporta el reconeixement de la innocència mentre no hi hagi una actitud o resultat probatori que actuï en contra d'aquesta presumpció, en retalli la força o arribi a destruir-la.

A més es constitueix com un dret que comporta que la sanció s'hagi de basar en actes o mitjans probatoris de càrrec o incriminatoris de la conducta que es retreu.

Malgrat que l'agent de l'autoritat gaudeixi de presumpció de veracitat, té el deure d'aportar tots els elements probatoris; i finalment, una insuficiència en el resultat de les proves s'hauria de traduir en un pronunciament absolutori. Per tant, en l'actuació de la Policia Local, cal que els agents provin les infraccions amb mitjans de prova, no fent-se valer només del principi de veracitat. Insistir en la necessitat de prendre en consideració les alegacions exposades pels ciutadans i no donar respostes estàndards o fonamentades únicament en la presumpció de veracitat dels agents.

El dret a una bona administració implica el dret a tenir una administració eficaç, equitativa i objectiva, especialment en matèria sancionadora per la incidència limitadora que té sobre la ciutadania. L'Ajuntament ha de buscar la màxima objectivitat en les seves resolucions i, per tant, ha de valorar tota prova possible dels fets, sense fer l'ús abusiu de la presumpció de veracitat.

Aquí cabria aplicar allò que ens va ensenyar Sèneca: *Qui decideix un cas sense escoltar a l'altra part, malgrat que decideixi justament, no es pot considerar just.*

José Luis Mayo Gutiérrez

Síndic municipal de Greuges

Anàlisi de les actuacions

La intervenció dels síndic / defensor de les persones té per objecte ajudar als ciutadans a fer efectius els seus drets, exercint la seva funció amb independència i objectivitat. En aquesta tasca, l'activitat del síndic s'organitza en tres grans tipus d'actuacions:

1. Consultes, assessoraments i mediacions.

Atenció informativa personalitzada dels ciutadans que s'adrecen a l'oficina, oferint assessorament sobre els seus drets o remetent-lo a les instàncies pertinents.

2. Queixes

El procediment d'investigació i resolució de les queixes que formalment li són plantejades a instància de la persona o entitat interessada.

3. Actuacions d'ofici

El defensor o síndic pot iniciar una actuació d'ofici si considera que existeix motivació suficient per a l'estudi d'una qüestió determinada en defensa dels drets de les persones del seu municipi.

Resum de les actuacions

Durant l'any 2014 l'Oficina del Síndic ha realitzat **257 actuacions** (l'any 2013 van ser 246).

Les 257 actuacions, inclouen un total de **174 consultes** (de les quals 38 es varen derivar a altres institucions o departaments i en 18 es va fer mediació), **55 queixes a instància de la ciutadania** (2 no admeses a tràmit), i **28 a instància del Síndic** (l'any 2013 varen ser: 178 consultes i 39 queixes i 29 actuacions d'ofici).

Dintre l'apartat consultes incloc assessorament sobre temes plantejats, informacions, derivacions a altres administracions o departaments, mediacions i tràmits de suport administratiu o de gestió realitzats a petició dels ciutadans.

Pel que fa a les derivacions –les incloc en el còmput de consultes-. Plantejat el cas, si no és de l'àmbit de la competència del síndic local, es facilita una primera informació al promotor de la consulta/queixa i, amb l'autorització d'aquest, es trameta la documentació aportada a l'organisme, institució o dependència que correspongui, generalment, amb un informe o escrit que acompanya el Síndic sobre el cas.

Consultes, assessoraments i mediacions.

Sota aquesta denominació s'inclou de forma àmplia qualsevol informació dels síndics locals, implica l'assistència, l'atenció i la informació a les persones que s'adrecen a la institució. Acostumen a ser plantejaments de casos i dubtes sobre la possibilitat d'intervenció del Síndic o de com canalitzar les seves queixes i peticions. També s'inclouen els casos en que el ciutadà encara no ha dirigit la seva queixa en primera instància a l'administració local.

Tasques de col·laboració administrativa, sempre a petició del ciutadà/ana, consistents en la preparació de peticions a adreçar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols o altres administracions o organismes, recursos, reclamacions i altres gestions.

Per la seva proximitat i la tasca facilitadora, el ciutadà valora especialment aquesta intervenció del síndic en la resolució dels dubtes de forma ràpida i clarificadora, especialment davant la percepció subjectiva d'una relació desigual amb l'administració pública o el desconeixement del procediment administratiu.

Nombre de consultes, assessoraments i mediacions de l'any 2014

L'any 2014, es varen registrar un total de **174 actuacions de consulta, assessoraments i mediacions**, consolidant la tendència de la tasca informativa i de suport tècnic i administratiu a la ciutadania del defensor local.

La resolució de les consultes i assessoraments varia en funció de la complexitat i tipologia, tot i que l'atenció del Síndic és immediata i acostumen a ser resoltes al moment. Algunes peticions requereixen de la realització de gestions o consultes que impliquen més dedicació i temps.

La durada de les gestions pot ser diversa, des de la simple i ràpida comunicació de la informació sobre l'àmbit competencial del Síndic o l'òrgan al que el ciutadà s'ha d'adreçar, fins a gestions que poden durar diversos dies. En general, les consultes són resoltes i tancades en un breu termini de temps i, en el seu cas, traslladades de forma immediata a l'organisme o institució que correspon.

En el dia a dia de les oficines, aquesta tasca d'atenció de consultes, assessoraments i mediacions suposa el percentatge més alt d'intervencions.

A 31 de desembre de 2014 s'havia donat resposta a totes les consultes.

Queixes

La condició de queixa ve determinada per la pertinença de l'assumpte plantejat a l'àmbit d'actuació de la competència del Síndic/Defensor local, és a dir, assumptes o matèries de competència de l'Ajuntament i de les empreses i organismes que en depenen.

Quan la intervenció del síndic local respon a la seva tasca de supervisió de les activitats de l'administració municipal, s'inicia un procediment d'investigació, estudi i resolució de la queixa.

Es van admetre **53 queixes a tràmit**, només dues no va ser admeses per tractar-se de temes no relacionats amb el funcionament dels serveis de l'Administració Local.

Es va donar **resposta a 52** de les 53 **queixes**, quedant-ne únicament 1 en tràmit.

Mitjà de presentació de la queixa/consulta

Els ciutadanes poden sol·licitar la intervenció del síndic local a través de diversos canals:

Presencialment, a l'oficina del síndic / defensor local. Aquest és el mitjà més utilitzat pels ciutadans per presentar les seves queixes. L'any 2014, **178 de les sol·licituds** d'intervenció van ser formulades per aquesta via.

Per correu electrònic, es varen presentar **25 peticions** per aquest canal.

Per telèfon, amb la posterior confirmació per escrit de les dades identificatives de la persona i l'ampliació de la documentació requerida. L'any 2014 se'n van registrar un **total de 25**.

Per correu, es va presentar **1 petició**.

D'ofici, es varen presentar a l'Ajuntament de Sant Feiu de Guíxols **28 actuacions**, que inclouen recomanacions i suggeriments.

Iniciativa de les queixes/consultes

Qualsevol persona que resideixi o transiti per Sant Feliu de Guíxols pot presentar una queixa al síndic de greuges, només ha d'acreditar un interès legítim en relació amb l'objecte de la queixa.

Es pot presentar la queixa oralment o per escrit, però sempre s'han de documentar. Hi ha de constar el nom i els cognoms, el DNI i el domicili de la persona o persones interessades, i han d'acompanyar les seves queixes dels documents i altres mitjans de prova que les fonamentin.

L'any 2014, les queixes a instància de part han estat presentades segons la distribució següent :

Home:	106	(41,24%)
Dona:	120	(46,70%)
Col·lectiu:	003	(01,17%)
D'ofici:	028	(10,89%)

Admissió a tràmit de les queixes

Les peticions a instància de la ciutadania són registrades i se'n determina posteriorment la seva admissió, sempre que es trobin dins de l'àmbit competencial – material i territorial – del síndic local, i compleixin amb els requisits d'identificació de l'interessat i l'interès legítim en l'objecte de la queixa.

No són admeses a tràmit:

- Les que es trobin fora de l'àmbit competencial del síndic local.
- Les queixes anònimes.
- Les queixes que denotin mala fe per part de l'interessat.
- Les queixes amb manca de fonament o justificació.
- Les que no hagin estat prèviament formulades davant l'administració municipal.
- Les queixes sobre assumptes pels quals hagi transcorregut un any des que la persona afectada hagi tingut coneixement dels fets.

- Les queixes sobre assumptes que siguin objecte d'un procediment judicial en curs o finalitzat.

La no admissió de la queixa es comunica a l'interessat mitjançant un escrit motivat i, quan és possible, se l'informa de les vies més oportunes per a l'exercici de la seva acció.

Destaquen les actuacions en les següents matèries:

- Circulació, aparcaments i sancions (14)
- Urbanisme i disciplina urbanística (9)
- Sorolls (6)
- Neteja viària (4)
- Medi Ambient (4)
- Manteniment via pública i espais públics (3)

.....

Estat de tramitació de les queixes admeses

Admesa a tràmit la queixa, el síndic local pren les mesures d'investigació que considera oportunes per a l'estudi i la resolució de l'assumpte plantejat per l'interessat, (demana entrevistes amb els regidors delegats de la matèria de què es tracti, sol·licita informes als tècnics responsables municipals, visites *in situ* al lloc dels fets, petició de còpies de la documentació que integra l'expedient administratiu, etc.).

La decisió del síndic, que es dicta com a resultat de la investigació, es comunica a les persones que han formulat la queixa.

Aquesta labor facilitadora i propera és molt valorada per la ciutadania i contribueix també a que els ciutadans gaudeixin del dret a una bona administració de forma eficaç i transparent.

De les queixes admeses a tràmit l'any 2014 (total de 53), han estat estimades totalment: 37 (69,81 %), estimades parcialment: 6 (11,32 %), no han estat acceptades: 9 (16,98 %), en tràmit: 1 (1,89 %).

A 31 de desembre de 2014 es trobaven en tràmit una queixa, degut a la seva complexitat o dificultat per a ser resolta.

A INICIATIVA DEL SÍNDIC:

RECOMANACIONS – SUGGERIMENTS – ACTUACIONS D'OFICI

Recomanacions - Suggestiments

En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'una sol·licitud, quan el síndic local / defensor considera que l'administració pot implementar mesures o criteris que permetin assolir una millora en les seves actuacions, pot formular *Recomanacions*.

Sota aquesta denominació s'inclouen les propostes següents :

- Suggestiments.
- Advertiments.
- Recomanacions

En aquest sentit, les aportacions que he realitzat a l'Ajuntament han tingut un alt grau d'acollida i en força ocasions s'han aplicat les propostes de millora plantejades. Resulta plaent pel reconeixement de la tasca de la Institució de col·laboració amb l'Administració per garantir el dret a una bona administració.

Actuacions d'ofici

Amb independència de les actuacions derivades d'una petició o queixa de la ciutadania, el síndic pot iniciar una actuació d'ofici si considera que existeix motivació suficient per a l'estudi d'una qüestió determinada en defensa dels drets de les persones.

Aquestes actuacions es poden generar a partir del coneixement del propi síndic on pugui haver un possible greuge o també a partir d'una visió més general, a nivell de ciutat, de l'observació d'una determinada problemàtica o dificultat.

Durant l'exercici de 2014, a instància del Síndic, s'han presentat 28 expedients (13 Recomanacions, 10 Suggestiments i 5 Actuacions d'ofici). Relacionats més endavant.

El grau d'acceptació, és el següent :

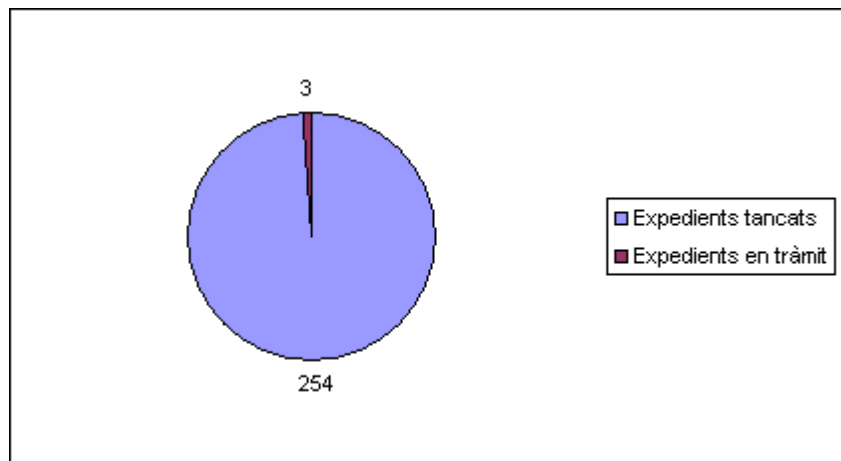
Grau d'acceptació	
Acceptades	22 (78,58%)
Acceptades parcialment	03 (10,71%)
Desestimades	01 (03,57%)
Pendents de resposta	02 (07,14%)
	28 (100,00%)

Dades estadístiques

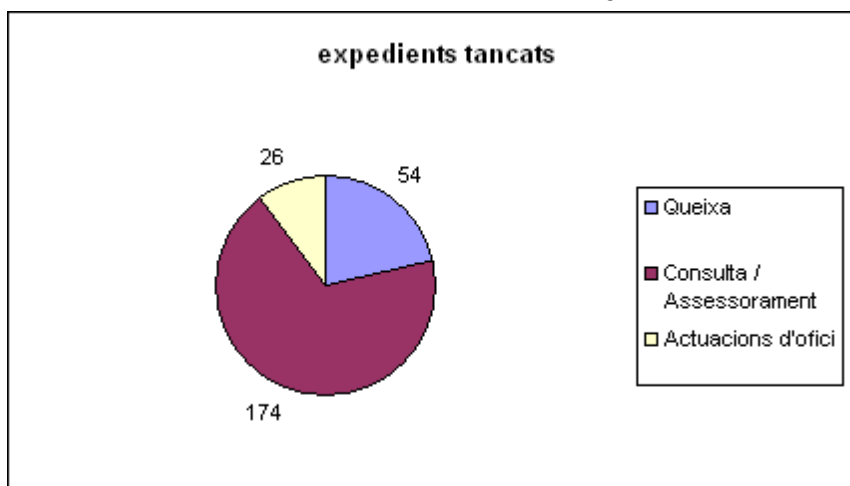
ACTUACIONS REALITZADES PER L'OFICINA DEL SÍNDIC DURANT L'ANY 2014

Situació dels expedients a 31 de desembre de 2014

		%
Expedients tancats	254	98,83
Expedients en tràmit	3	1,17
	257	100,00

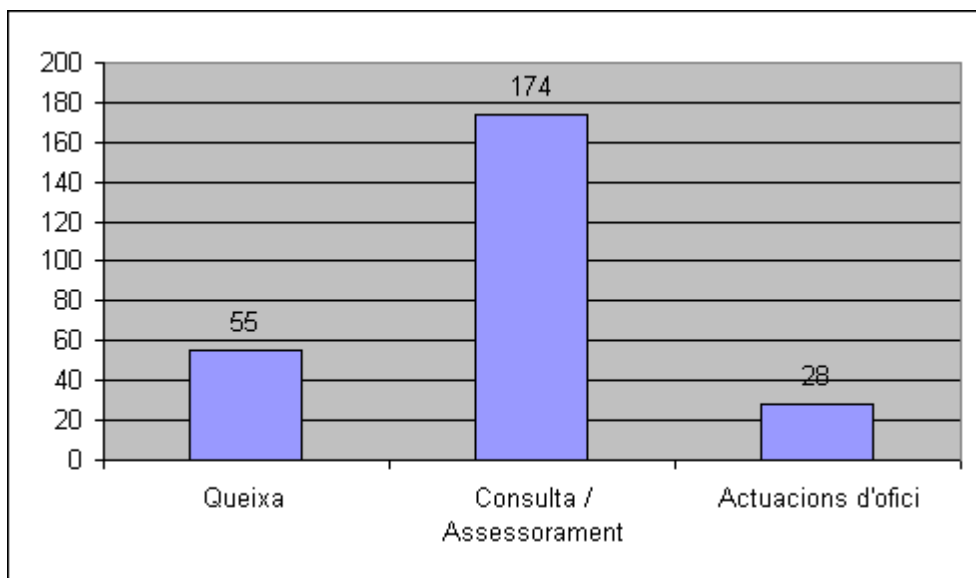


	tancats	en tràmit
55 Queixa	54	1
174 Consulta / Assessorament	174	0
28 Actuacions d'ofici	26	2
257	254	3



Expedients oberts - any 2014 257 %

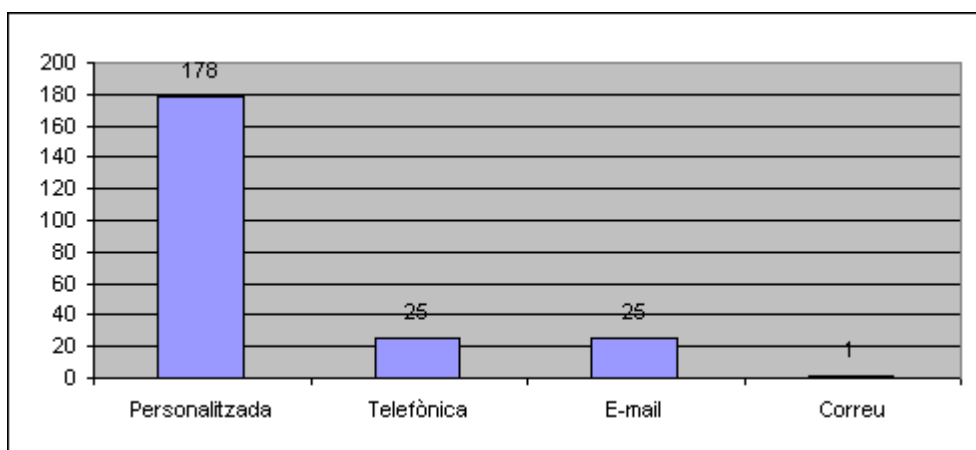
Queixa	55	21,40
Consulta / Assessorament	174	67,70
Actuacions d'ofici	28	10,89
	257	100,00



Forma de contacte de la ciutadania 229 %

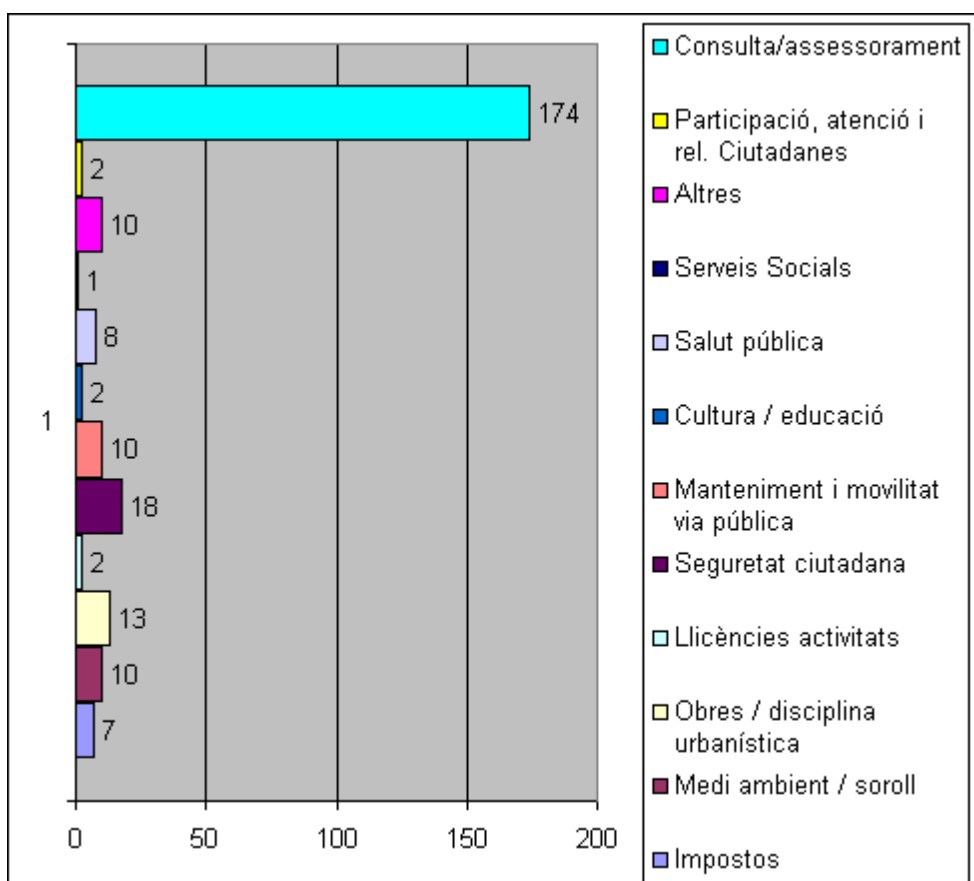
Personalitzada	178	77,73
Telefònica	25	10,92
E-mail	25	10,92
Correu	1	0,44
	229	100,00

Actuacions d'ofici 28



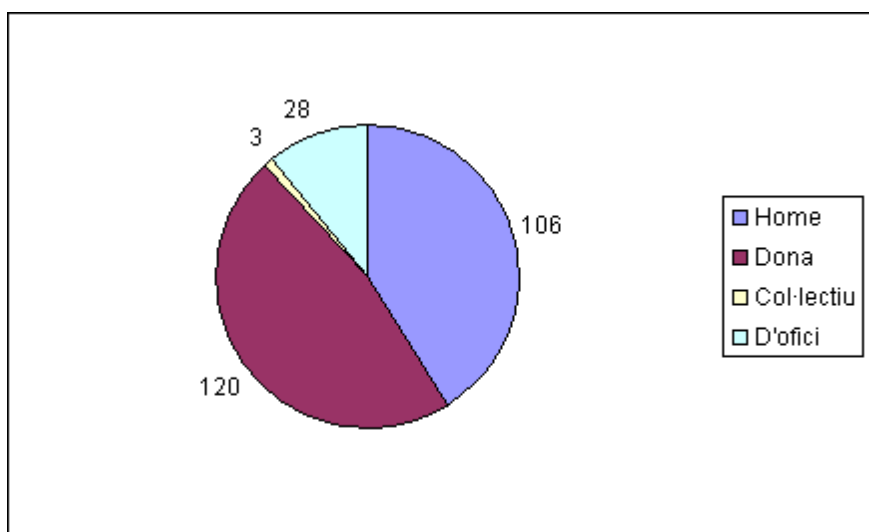
Àmbit de les actuacions

		%
Impostos	7	2,72
Medi ambient / soroll	10	3,89
Obres / disciplina urbanística	13	5,06
Llicències activitats	2	0,78
Seguretat ciutadana	18	7,00
Manteniment i mobilitat via pública	10	3,89
Cultura / educació	2	0,78
Salut pública	8	3,11
Serveis Socials	1	0,39
Altres	10	3,89
Participació, atenció i rel. Ciutadanes	2	0,78
Consulta/assessorament	174	67,70
	257	100,00



Iniciativa

		%
Home	106	41,25
Dona	120	46,69
Col·lectiu	3	1,17
D'ofici	28	10,89
	257	100,00



RECOMANACIONS, SUGGERIMENTS I ACTUACIONS D'OFICI (2014)

RECOMANACIONS

1. RECOMANACIÓ QUE ES TORNI A COL·LOCAR UNA PLACA DE CARRER QUE FOU RETIRADA AMB MOTIU D'UNES OBRES. (ACCEPTADA).
2. RECOMANACIÓ QUE ES LIMITI LA VELOCITAT EN L'ACCÉS AL PÀRQUING DE LA PLAÇA DEL MERCAT, S'ESTUDIÏ LA CONVENIÈNCIA DE MODIFICAR LA UBICACIÓ DE LA MÀQUINA DE PAGAMENT I SE SUBSTITUEIXI LA TANCA DE PROTECCIÓ MALMESA. (ACCEPTADA).
3. RECOMANACIÓ QUE S'APLIQUI LA BONIFICACIÓ DEL 100 % DE LA PLUSVÀLUA A TOTS ELS CASOS DE DACIÓ EN PAGAMENT O EXECUCIÓ HIPOTECÀRIA, INCLOENT-HI ELS CASOS ANTERIORS A L'ACORD DE CREACIÓ DE LA BORSA SOCIAL, ACORDADA PEL PLE, EN SESSIÓ QUE TINGUÉ LLOC EL 28/11/2013. (ACCEPTADA).
4. RECOMANACIÓ QUE ES DONIN LES ORDRES OPORTUNES PER TAL QUE L'ORDENANÇA REGULADORA DE LA CONCESSIÓ DE TARGETES I LA RESERVA D'ESTACIONAMENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT COMPLETI LA DOCUMENTACIÓ EXIGIDA I PUGUI SER PRESENTADA AL PLE DE L'AJUNTAMENT PER A LA SEVA APROVACIÓ, SI ESCAU. (ACCEPTADA).
5. RECOMANACIÓ QUE ELS PREUS QUE ES PUBLICITEN DEL FESTIVAL DE LA PORTA FERRADA INCLOGUIN LES DESPESES DE GESTIÓ O BÉ QUE S'INDIQUI EXPRESSAMENT QUE AL PREU CAL AFEGIR-HI AQUESTES DESPESES. (ACCEPTADA).
6. RECOMANACIÓ QUE S'ARRIBI A UNA SOLUCIÓ DEFINITIVA DEL PROBLEMA QUE S'HA ORIGINAT ENTRE L'AJUNTAMENT I L'ADJUDICATÀRIA DE L'EXPLOTACIÓ DEL TINGLADO DEL PORT (ACCEPTADA).
7. RECOMANACIÓ QUE ES REVISI L'EXPEDIENT DE SENYALITZACIÓ DE PROHIBICIÓ PROVISIONAL D'APARCAMENT D'UNA ZONA DE SANT FELIU AMB MOTIU DEL PAS DE LA RUA DE CARNAVAL. (ACCEPTADA PARCIALMENT).
8. RECOMANACIÓ QUE ES FACI UNA INSPECCIÓ DE L'ESTAT D'UN EDIFICI DEL CARRER HÉRIZ PER LA PERILLOSITAT QUE POT REPRESENTAR ALS VEÏNS I VIANANTS. (ACCEPTADA).
9. RECOMANACIÓ QUE S'ADAPTI L'ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SOROLL I LES VIBRACIONS A LA NORMATIVA VIGENT. (ACCEPTADA).

10. RECOMANACIÓ QUE S'ADAPTI L'ORDENANÇA MUNICIPAL SOBRE LA QUALITAT DE L'AIRE A LA NORMATIVA VIGENT (NO ACCEPTADA).
11. RECOMANACIÓ QUE ES REVISIN DOS EXPEDIENTS SANCIONADORS EN MATÈRIA DE TRÀNSIT INSTRUITS A UNA MATEIXA PERSONA EN SIS MINUTS DE DIFERÈNCIA. (PENDENT DE RESPOSTA).
12. RECOMANACIÓ QUE ES REVISI UN EXPEDIENT SANCIONADOR EN MATÈRIA DE TRÀNSIT I RECORDATORI DEL DRET QUE TENEN ELS CIUTADANS DE REBRE UN BON TRACTE PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ (ACCEPTADA).
13. RECOMANACIÓ QUE ES DONI L'ORDRE ALS PROPIETARIS D'UNA OBRA QUE RESTITUEIXIN AL SEU LLOC UN CABLE QUE S'HA DESPRÈS DE LA FAÇANA. (ACCEPTADA).

SUGGERIMENTS

1. SUGGERIMENT S'INICIÏ UNA CAMPANYA AMB LA DISTRIBUCIÓ D'AVISOS INFORMATIUS INDICADORS DE LA INFRACCIÓ QUE ES COMET EN APARCAR SOBRE EL PAS DE VIANANTS SENYALITZAT AMB PINTURA VERMELLA I BLANCA A LA PLAÇA ALABRIC. (ACCEPTAT).
2. SUGGERIMENT QUE LA INFORMACIÓ QUE APAREIX EN LES PLAQUES INFORMATIVES DE LES MAQUINES EXPENEDORES DE TIQUETS DE LA ZONA BLAVA SIGUI CLARA I PRECISA. (ACCEPTAT).
3. SUGGERIMENT QUE S'ESTUDIÏ LA POSSIBILITAT DE FER UNA INTERPRETACIÓ MÉS ÀMPLIA DE LA LLEI PER EN LA CONCESSIÓ DEL CARNET PROVISIONAL D'APARCAMENT PROTEGIT, EN AQUELLES SITUACIONS DERIVADES DE MALALTIES GREUS. (PENDENT DE RESPOSTA).
4. SUGGERIMENT QUE ES PORTIN INSPECCIONS PERIÒDIQUES EN PARCS I ZONES D'ESBARJO INFANTIL PER TAL DE GARANTIR UN MANTENIMENT CORRECTE (ACCEPTAT).
5. SUGGERIMENT QUE ES PRENGUIN LES MESURES ADIENTS, COM ARA LA COL·LOCACIÓ DE BARANES, MATERIAL NO LLLISCANT, ETC., EN EL CARRER PENITÈNCIA PER TAL D'ACONSEGUIR LA MÀXIMA COMODITAT I SEURETAT ALS VIANANTS. (ACCEPTAT).
6. SUGGERIMENT QUE ES RECORDI ALS MEMBRES DE LA POLICIA LOCAL QUE EL BON TRACTE, EL RESPECTE I LA CONSIDERACIÓ ENVERS ELS CIUTADANS SÓN CONDICIONS ESSENCIALS SEMPRE DE LA SEVA ACTUACIÓ COM A SERVIDORS DE LA CIUTADANIA. (ACCEPTAT PARCIALMENT).

7. SUGGERIMENT QUE S'ESTUDIÏ LA POSSIBILITAT DE QUE ENTRE LES COMPETÈNCIES DELS AGENTS CÍVICS HI HAGI LA D'INFORMAR LA PROHIBICIÓ DE DONAR MENJAR ALS COLOMS. (ACCEPTAT).
8. SUGGERIMENT QUE SE SENYALITZI EN DIFERENTS PUNTS DE LA CIUTAT COM ARRIBAR A L'INICI DE LA VIA FERRATA. (ACCEPTAT)
9. SUGGERIMENT QUE ES DONI RESPOSTA A LA SOL·LICITUD PRESENTADA PER UNA CIUTADANA I QUE ES PROCEDEIXI A LA SUBSTITUCIÓ DE LES LLAMBORDES MALMESES DEL CARRER HOSPITAL. (ACCEPTAT).
10. SUGGERIMENT QUE S'AMPLIÏ LA CAMPANYA DE COL·LOCACIÓ DE PANELLS RECORDATORIS DE LES SANCIONS CONTEMPLADES A L'ORDENANÇA MUNICIPAL PER NO RECOLLIR ELS EXCREMENTS DE GOSSOS, ALS VOLTANTS DEL PARC INFANTIL SITUAT A L'AVINGUDA CANÀRIES. (ACCEPTAT).

ACTUACIONS D'OFICI

1. ACTUACIÓ D'OFICI SOBRE QUE SIGUI RETIRADA, PER NO SER VIGENT, O SUBSTITUÏDA LA INFORMACIÓ QUE FIGURA A L'ANGLE INFERIOR ESQUERRA DE LES MÀQUINES EXPENEDORES DE TIQUETS DE ZONA BLAVA. (ACCEPTADA)
2. ACTUACIÓ D'OFICI EN REFERÈNCIA A L'ACTIVITAT QUE ES DESENVOLUPA AL CARRER DOCTOR ROVIRA I USOS PERMESOS. (ACCEPTADA).
3. ACTUACIÓ D'OFICI SOBRE PROPOSTA DE CANVI D'UBICACIÓ D'UNS CONTENIDORS A L'AVINGUDA CATALUNYA PASSADA LA ROTONDA DEL CARRER CANIGÓ QUE ES TROBEN A TOCAR D'UN PAS DE VIANANTS, PER MALA VISIBILITAT. (ACCEPTADA).
4. ACTUACIÓ D'OFICI SOBRE ACLARIMENT DELL PUNT 2 DE LA BASE QUARTA, DE LES BASES REGULADORES DELS AJUTS ECONÒMICS PER A PERSONES AMB ESCASSA CAPACITAT ECONÒMICA QUE ESTIGUIN GRAVADES PER L'IBI, EXERCICI 2014. (ACCEPTADA PARCIALMENT).
5. ACTUACIÓ D'OFICI PER TAL QUE ES REVISI EL SISTEMA DE PUBLICACIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL, EN EDICTES AL BOP O QUALSEVOL ALTRE MITJÀ DE COMUNICACIÓ PER EVITAR LA POSSIBLE CONCLUCACIÓ DELS DRETS DE PROTECCIÓ DE DADES DE LES PERSONES AFECTADES. (ACCEPTADA).

PRESÈNCIA DEL SÍNDIC EN ACTES INSTITUCIONALS I DE REPRESENTACIÓ

26/02/2014

XV Trobada-Assemblea anual del ForumSD, Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya a Igualada, en el marc de la qual es va presentar l'Informe de gestió i activitats de l'any 2013 i el Pla de treball previst per al 2014.

04/04/2014

IX Taller de Formació organitzat pel FòrumSD a Sant Boi. “*Transparència, Accés a la Informació i Bon GoverWn*”. La Jornada va servir per analitzar i debatre la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en l'àmbit estatal i en l'àmbit autonòmic.

16/05/2014

Jornada de Formació del FòrumSD sota el títol: “*Seguretat, Convivència i Drets*”, que va tenir lloc a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya de Mollet del Vallès.

29/05/2014

Presentació de la Memòria d'actuacions portades a terme pel Síndic municipal de Greuges, durant l'any 2013, davant el Ple de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

01/07/2014

VI Jornada de convivència i visites culturals dels Síndics i Síndiques Locals de Catalunya a Girona.

26 i 27/11/2014

IX Jornades de Formació del FòrumSD a la Seu d'Urgell. Les Jornades es varen celebrar sota el títol de "*Equitat i legalitat. Renda bàsica de ciutadania*".

16/12/2014

Presentació del VI Recull d'activitats dels Síndic i Defensors Locals de Catalunya, a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Girona, corresponent a les actuacions portades a terme durant l'any 2013.

Els Síndics i Síndiques local varen fer un total de 17.254 actuacions, entre consultes, les queixes de la ciutadania i les actuacions d'ofici. Les queixes tramitades van ser un total de 2.737 i 139 expedients varen estar actuacions d'ofici. El 52 % de les queixes tramitades es varen tancar amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania, entre les resolucions estimades i les que es varen resoldre mitjançant una solució amistosa. Cal fer palès que un 60 % de les recomanacions emeses varen estar acceptades totalment pels ajuntaments i un 22 % va rebre una acceptació parcial de la recomanació. Finalment, un 24 % de les queixes es varen poder solucionar directament amb una resolució amistosa.

El ForumSD (Agrupació de Síndics municipals de Catalunya) ha editat un calendari escolar 2014-2015, que vol ser un recurs per a l'aula dels joves estudiants, una eina al seu abast que els permeti conèixer quins són els seus drets i els seus deure, educar en valors. El Síndic ha fet la presentació d'aquest calendari a les Escoles Gaziell, Baldiri Reixac, Estació, Ardenya, Cor de Maria, Sant Josep, IES Sant Elm i IES Sant Feliu.