

## Els Síndics i Defensors locals de Catalunya presenten el VI Recull d'Informes al Parlament

**Els Defensors municipals van atendre 13.642 consultes i assessoraments i han tramitat un total de 2.737 queixes durant l'any 2013. Un 52% han estat tancades amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania. Els ajuntaments han acceptat un 60% de les recomanacions emeses.**

---

BARCELONA, 12 DE GENER DE 2014 |

El FòrumSD, l'associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, ha presentat al Parlament de Catalunya el VI Recull d'Informes corresponent a les actuacions de l'any 2013 en un acte que ha estat presidit per la M.H. Sra. Núria de Gispert. El Recull d'Informes presenta una visió global de les tasques realitzades pels síndics i defensors locals en tot l'any 2013 i pretén mostrar una visió conjunta més enllà de les actuacions que es fan a cada poble o ciutat.

L'acte de presentació s'ha celebrat al Parlament sota la presidència de la M.H. Sra. Núria de Gispert, presidenta del Parlament, l'Ill·Im. Sr. Miquel Buch, president de l'Associació Catalana de Municipis, l'Ill·Im. Sr. Xavier Amor, president de la Federació de Municipis de Catalunya i el Sr. Josep Giné Badia, síndic municipal de greuges de Lleida i president del FòrumSD.



El Sr. Frederic Prieto, Exsíndic municipal de Greuges de Cornellà ha presentat, dins el mateix acte, el llibre *Síndic Municipal de Greuges: una proposta catalana en la defensa dels drets humans* de Frederic Prieto i J. Antoni Martínez. A l'acte hi han assistit una important representació de Diputats i Diputades del Parlament així com alcaldes, regidors i regidores dels ajuntaments que tenen síndic o defensor municipal.

### **Els Síndics locals de Catalunya han fet un total de 17.254 actuacions durant l'any 2013**

Els síndics i síndiques locals han fet un total de 17.254 actuacions, entre consultes, les queixes de la ciutadania i les actuacions d'ofici. Les queixes tramitades han estat un total de 2.737 i 139 expedients han estat fets com actuacions d'ofici. El 52% de les queixes tramitades s'han tancat amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania, entre les resolucions estimades i les que s'han resolt mitjançant una solució amistosa. Cal fer palès que un 60% de les recomanacions emeses han estat acceptades totalment pels ajuntaments i un 22% han rebut una acceptació parcial de la recomanació. Finalment, un 24% de les queixes s'han pogut solucionar directament amb una resolució amistosa.



### **Actuacions per matèries**

El recull agrupa en tres grans blocs temàtics el conjunt de les actuacions dels síndics:

- **Administració general.** Aquest bloc temàtic recull les queixes registrades que tenen per objecte aspectes de procediment administratiu (manca de resposta, silenci administratiu, notificacions, incompliment de terminis...) i hisenda. L'Any 2013 aquest àmbit temàtic va suposar el 33% de les queixes rebudes i destaquen les queixes sobre procediments sancionadors (40%) especialment en matèria de trànsit i mobilitat, seguits dels assumptes

relacionats amb temes tributaris i de recaptació (21%). El 39% restant de les queixes corresponen a d'altres qüestions del procediment administratiu general entre els que hi ha també els expedients de responsabilitat patrimonial de l'administració.

- **Territori.** Aquest gran bloc temàtic va registrar el 48% de les queixes de l'any 2013. Les queixes relatives a l'habitatge (22%), el manteniment i la mobilitat de la via pública (13%), les de medi ambient i sorolls (15%), les obres i disciplina urbanística (12%) són els continguts més destacats atesos en aquest àmbit.

- **Atenció a les persones.** Aquest bloc representa el 19% e les queixes de l'any 2013, i agrupa les àrees municipals que presten una atenció directa a les persones com són: Consum, Cultura, Educació, Esports, Salut Pública, Serveis Socials o Participació Ciutadana i Relacions amb la ciutadania. Els serveis socials municipals concentren la majoria de queixes rebudes d'aquest àmbit (45%), seguits de les actuacions en temes de cultura (15%), i relacions amb la participació ciutadana (15%).

### **Conclusions:**

**Les principals actuacions dels síndics/defensors, són sobre matèries que afecten a la qualitat de vida de les persones per quant que els problemes afecten a la seva felicitat i el benestar econòmic i físic, com poden ser les mancances dels serveis bàsics, demandes de serveis socials, habitatge, impostos, taxes i tributs, entre d'altres i derivats, sens dubte, de la greu situació de crisi econòmica, social en que ens trobem els darrers anys.**

**Les actuacions i queixes que fan referència als àmbits de l'habitatge, el treball i els Serveis Socials segueix posant de manifest aquest impacte de la crisi en les persones que s'adrecen als defensors locals.**

**Els recursos públics, municipals o no, segueixen sent insuficients per poder atendre tota aquesta demanda de serveis i prestacions que afecta, especialment a col·lectius amb una especial vulnerabilitat, persones grans, dones soles, famílies monoparentals i infants.**

**La ciutadania és cada cop més crítica davant l'administració i més conscient dels seus drets. Sovint es pot constatar com l'exigència de l'Administració envers la ciutadania molt sovint és major que la que s'aplica a sí mateixa en el compliment de les seves obligacions com a garant dels interessos públics i a complir amb una bona administració.**

### **El síndic/a municipal de greuges: una institució consolidada arreu del territori**

Els síndics i síndiques locals de Catalunya donen avui servei a un 52% de la població catalana (és a dir, 3.928.134 persones) i els podem trobar a un total de 41 pobles i ciutats del país.

### **El valor de la proximitat i la bona administració**

La proximitat i el contacte directe amb la ciutadania, el coneixement de la realitat local i la pròpia relació amb l'ajuntament, facilita als síndics i defensors locals una forma pròpia i singular d'exercir la seva funció i afavoreix la possibilitat de resoldre amb una solució amistosa un gran nombre de queixes. El defensor és així un instrument més que pot garantir el bon govern i la bona administració. I especialment, a prop de les persones que pateixen amb més virulència la situació de crisi que seguim patint.

Barcelona, 12 de gener de 2015

## **El FòrumSD, punt de trobada dels Síndics locals de Catalunya**

El FòrumSD, és una associació sense ànim de lucre formada pels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores dels Ajuntaments de Catalunya. Els seus objectius son promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, el desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, suport, intercanvi i assessorament entre les sindicatures. A data d'avui hi ha 40 municipis a Catalunya que disposen d'un defensor o defensora municipal.

### ***Els Síndics i Síndiques locals a Catalunya***

Els Síndics i Defensors locals tenen la funció de defensar els drets de la ciutadania del seu propi municipi. Les seves competències són d'àmbit local: les llibertats públiques i els drets fonamentals de la ciutadania, els drets humans de proximitat i els drets econòmics i socials, d'acord amb la normativa vigent.

### ***Breu repàs històric per la institució dels Síndics locals a Catalunya***

El FòrumSD és l'associació dels Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya. La seva principal finalitat és donar suport als Síndics i Defensors associats i promoure contactes i intercanvis tècnics entre ells.

L'any 1990 la ciutat de Lleida decideix implantar, com una figura independent i separada de les responsabilitats polítiques, la institució del Síndic de Greuges de La Paeria. El Sr. Simeó Magí va assumir el càrrec entre els anys 1990 i 1995 i és converteix en el **primer síndic local de Catalunya** dins d'aquesta nova etapa de recuperació de la institució en el marc dels ajuntaments democràtics. A data d'avui a Catalunya hi ha un total de 41 pobles i ciutats que ja han creat aquesta institució i que donen servei, des de la proximitat de l'àmbit local, a un 52% de la ciutadania.

**La creació del FòrumSD**, l'any 2005, suposa poder disposar d'una xarxa de treball que permet i facilita un contacte quotidià entre els Síndics i Defensors locals. Aquest contacte consolida una nova relació entre les Sindicatures, les fa sortir del seu propi aïllament i afavoreix el plantejament i desenvolupament d'objectius i fites comunes.

#### ***Finalitats del FòrumSD***

- Donar suport als síndics i defensors en l'exercici de les competències en l'àmbit local de protecció i defensa dels drets de la ciutadania reconeguts a la Constitució i a l'Estatut, la defensa de les llibertats públiques i els drets fonamentals de la ciutadania, així com els drets humans de proximitat, drets econòmics i socials, d'acord amb la normativa vigent.
- Promoure els contactes i els intercanvis tècnics, facilitar les consultes sobre casos i l'intercanvi d'informació.
- Promoure el desenvolupament i la implantació de la institució en els municipis.
- Establir relacions i convenis amb altres institucions, entitats i organismes per a la consecució dels objectius abans esmentats.
- L'associació està inscrita en la Secció 1<sup>a</sup> del Registre d'entitats de la Generalitat de Catalunya amb el núm. 3237.

#### **Més informació:**

Comunicació FòrumSD: [forumsd@forumsd.cat](mailto:forumsd@forumsd.cat) – 606 355 895

[www.forumsd.cat](http://www.forumsd.cat)