

## **Dia Europeu de la Mediació – 21 de gener**

---

Coincidint amb l'aniversari de l'aprovació pel Comitè de Ministres del Consell d'Europa de la 1<sup>a</sup> Recomanació núm. R (98) 1, sobre mediació familiar, el 21 de gener se celebra el Dia Europeu de la Mediació per promoure-la i fer-ne difusió.

El Consell d'Europa va ser la primera institució europea que va manifestar la necessitat d'instituir, promoure i reforçar la mediació com un procediment de resolució de conflictes i es va materialitzar en la Recomanació nº R (98) 1.

En aquests disset anys a casa nostra s'ha desenvolupat, primer, la mediació familiar i després, el que en diem mediació civil i mercantil, incidint també en sectors concrets com el consum, l'àmbit sanitari, l'educatiu, amb més o menys trajectòria. Tanmateix, la mediació continua sent força desconeguda i concretament, la normativa sobre mediació en l'àmbit del dret administratiu és inexistent.

La mediació entre ciutadania i Administració no la tenim regulada i actualment no hi ha normativa específica però existeix a nivell europeu implantacions de mediació administrativa/social, més o menys àmplies segons les nacions. Nosaltres, però, no podem parlar pròpiament de mediació dins del dret administratiu, només parcel·les concretes que engloben decisions, com el cas de les expropiacions o la responsabilitat patrimonial, en les quals la legislació permet de manera expressa l'acabament dels procediments administratius per acord -prèvia negociació- amb els interessats o ciutadans afectats. Així, doncs, sembla necessari canviar la dinàmica que ha de seguir el ciutadà en cas de no estar d'acord amb la resolució administrativa a qui no li queda cap altra solució que anar als tribunals i si l'acte resulta il·legal esperar -i molt- la indemnització. Cal avançar i en l'àmbit del dret administratiu iniciar també el canvi de paradigma que implica la mediació.

Els Síndics/Defensors vetllen pel respecte i el compliment dels drets de la ciutadania, pendents dels interessos i necessitats que puguin entrar en contradicció entre administració i ciutadania i promovent la resolució positiva dels conflictes que es puguin donar. En aquest sentit ens acostem a la mediació, sigui fent servir les seves eines i/o dins d'un procés estructurat molt semblant al de mediació, amb les seves fases d'inici, acceptació, estudi, anàlisi del conflicte, sessions amb les parts i que pot acabar amb un acord dins de l'Informe del Síndic/Defensor o amb una Recomanació referida al procediment administratiu.

Tanmateix, en la nostra tasca com a Síndics/Defensors utilitzem eines de mediació quan intentem transformar la gestió pública i flexibilitzar la seva rigidesa tot generant responsabilitats compartides, de manera que les relacions administració-ciutadania es modifiquin des de la cultura de la pau, del diàleg i s'aconsegueixi un major control en el desequilibri de poders entre administració i ciutadà.

Es tracta d'aconseguir més participació social, una visió positiva del conflicte, més transversalitat interdepartamental amb un sistema participatiu i sistèmic, aprofitant la proximitat que caracteritza la nostra institució. En aquesta tasca, però, cal sensibilitzar

dels avantatges de la resolució positiva del conflicte a tots els agents socials, agents derivadors, tècnics, regidors i ciutadania.

És en aquest sentit que el síndic/defensor utilitza eines de mediació al facilitar la comunicació entre parts i promoure i/o proposar actuacions alternatives i imaginatives en el marc de la cultura de la pau per tal que les parts arribin a un acord tot preservant el compliment dels drets i deures de la ciutadania.

La mediació defensa la participació directa i la responsabilització de cadascú en la resolució dels conflictes i aporta agilitat, efectivitat i proximitat. Són els valors que volem per la nostra societat: diàleg, respecte, confiança, responsabilitat i, per tant, també els que volem des de la nostra institució com a Síndics/ Defensors.

Josep Giné, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i síndic de greuges de Lleida i Carles Dalmau, síndic municipal de greuges de Sant Boi de Llobregat. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, **Sant Feliu de Guíxols**, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, i Vilassar de Dalt, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

*José Luis Mayo Gutiérrez*

*Síndic de Sant Feliu de Guíxols*